

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		
	PROCESO: RECURSO HUMANO		NOMBRE DEL DOCUMENTO: ACTA DE REUNION
	CODIGO: APTHU-F- 13	VERSION: 02	FECHA: 04-01-2024

ACTA N°	003-2024				
ASUNTO	SOCIALIZACION DEBERES Y DERECHOS DEL USUARIO				
OBJETIVO	Socializar a los usuarios de la IPS CONA sobre los deberes y derechos de los usuarios.				
FECHA	19-10-2024	HORA DE INICIO	09:00 Am	HORA DE FINALIZACION	10:00 Am
LUGAR	Oficina administrativa CONA			COMITE	Calidad
AGENDA					
ITEM	TEMA				
1	Saludo, bienvenida y verificación de los usuarios participantes,				
2	Socialización sobre los deberes y derechos de los usuarios.				
3	Compromisos y conclusiones.				
DESARROLLO					
ITEM	TEMA			PARTICIPANTE	
1	<p>Saludo de bienvenida: Siendo las 09:00 am, del día sábado 19 de octubre del 2025 se da inicio a la reunión con la asistencia de todos los participantes.</p> <p>La Dra. Neida Arroyo da la bienvenida a los asistentes a la reunión y agradece por la importante participación.</p> <p>Se da inicio a la reunión donde se socializa los deberes y derechos del usuario.</p> <p>Sin duda la educación en derechos del usuario es la vía más prometedora para aprender a tomar conciencia acerca de los valores que enaltecen la dignidad del ser humano, destacar la importancia que han adquirido para regular de mejor forma las relaciones de las instituciones de servicio de salud y la sociedad.</p> <p>Derechos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El respeto a su personalidad, dignidad humana e intimidad, sin que pueda ser discriminado por razones de raza, sexo o de tipo social, moral, económico, ideológico. ✓ Elegir libremente el profesional por el cual desea ser atendido y/o solicitar el cambio del profesional tratante, dentro de los recursos 				

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		
	PROCESO: RECURSO HUMANO		NOMBRE DEL DOCUMENTO: ACTA DE REUNION
	CODIGO: APTHU-F- 13	VERSION: 02	FECHA: 04-01-2024
			Página 2 de 4

	<p>dispuestos por la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ A una comunicación clara, comprensiva, completa y apropiada con su condición; Así como consentir, revocar y/o rehusar el tratamiento sugerido ✓ Privacidad y manejo confidencial de la información de su historia clínica. ✓ Expresar y a que le tengan en cuenta sus necesidades y opiniones, durante el desarrollo del tratamiento. ✓ Solicitar y recibir explicaciones acerca de los costos generados por los servicios prestados. ✓ Solicitar una segunda opinión con respecto a su diagnóstico y plan de tratamiento. ✓ Manifiestar sus peticiones, quejas o reclamos; y a recibir una respuesta oportuna. ✓ Usar las instalaciones de la clínica que están dispuestas para el servicio. ✓ Recibir instrucciones claras y escritas sobre la utilización de los medicamentos recetados por el profesional que lo está atendiendo. ✓ Solicitar una segunda opinión con respecto a su diagnóstico y plan de tratamiento. ✓ Manifiestar sus peticiones, quejas o reclamos; y a recibir una respuesta oportuna. ✓ Usar las instalaciones de la clínica que están dispuestas para el servicio. <p>Deberes</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Brindar un trato digno, humano y respetuoso al personal y demás pacientes de la institución. ✓ Participar y responsabilizarse de su proceso de atención y tratamiento, así como el cuidado integral de su salud. ✓ Realizar oportunamente el pago por los servicios recibidos. ✓ Asistir a sus citas en condiciones óptimas de higiene. ✓ Asistir puntualmente a sus citas y cancelarlas o reprogramarlas con al menos dos (2) horas mínimo de anticipación, cuando no pueda asistir. ✓ Cuidar y hacer uso racional de los recursos e instalaciones dispuestos a su servicio. ✓ Colaborar con el cumplimiento de las normas e instrucciones de la
--	---


	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		
	PROCESO: RECURSO HUMANO		NOMBRE DEL DOCUMENTO: ACTA DE REUNION
	CODIGO: APTHU-F- 13	VERSION: 02	FECHA: 04-01-2024


	<p>institución y del equipo de profesionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Informar todo lo relacionado con su estado de salud y antecedentes propios. ✓ Reportar cambios en la historia clínica médicos y datos personales. ✓ Comprender que la odontología no es exacta y que está determinada también por situaciones externas a la adecuada práctica odontológica. <p>3. Cierre de la reunión. Determinándose por todos los presentes se por finalizada la reunión siendo las 10:00 am.</p>
--	---

TAREAS Y COMPROMISOS			
ITEM	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA
1	Empoderar a los colaboradores sobre los derechos y deberes del usuario ya que es fundamental en la institución, con el objetivo de mejorar en la prestación de los servicios y ofrecer una atención de calidad.	Todos los integrantes de la IPS CONA	Diaria

FIRMA DE ASISTENTES

Se realizó en registro de capacitación

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD		
	PROCESO: RECURSO HUMANO		NOMBRE DEL DOCUMENTO: ACTA DE REUNION
	CODIGO: APTHU-F- 13	VERSION: 02	FECHA: 04-01-2024

		SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	
PROCESO: SISTEMA DE INFORMACION		PROCESO: SISTEMA DE INFORMACION	
CODIGO: APTHU-F-11		VERSION: 04	FECHA: 10-01-2025
Fecha: 19-10-2024	Intensidad Horaria:		Página 1 de 1
Conferencista: Ingrid Rodriguez Cheng	Lugar: CONA		
Tema (s): Deberes y derecho de los pacientes			
No	NOMBRE(S) Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1	Evelyn Nahomy Hurtado Paredes	Acompañante	Evelyn Hurtado
2	Esmeralda C. Paredes	Paciente	Esmeralda Paredes
3	Genesis Milvy Castillo Beníte	Paciente	Genesis Beníte
4	Vicky Beníte Sinisterra	Paciente	Vicky Beníte
5	Days Montano Coano	Paciente	Days Mc
6	Erica Carolina Diaz	Paciente	Erica Diaz
7	Voselin Bonilla Asprilla	Acompañante	Voselin
8	Josuarth Daniel Marin	Paciente	Josuarth
9	Nelly Lorena Valencia	Paciente	Nelly Lorena Valencia
10	Vicor Henry Gran Moran	Paciente	Vicor H Gran
11	Yari Johansy Angulo	Paciente	Yari Angulo
12	Diana Milena Delgado	Acompañante	Diana M. S.
13	John Andres Celero	Paciente	John A. Celero
14	Luz Dary Hernandez Q.	Luz Dary H.	Luz Dary H.
15	Marlin Atalaya Sanchez	Paciente	Marlin
16	Jhan Carlos Caucedo Arroyo	Paciente	Jhan
17	Paula Valencia	Acompañante	Paula
18	Jacobine Gamboa Bermúdez	Acompañante	Jacobine G.B
19	Paulina Bermúdez Vda de Gamboa	Paciente	Paulina BdB
20	Delisa Catherine Gals Morano	Paciente	Delisa
21			
22			
23			
24			
25			